

THREEMA PARA SERVICIOS DE EMERGENCIA

Comunicación segura en momentos que no admiten errores



En situaciones en las que cada segundo puede salvar vidas, la comunicación no es solo un detalle técnico, es una cuestión de vida o muerte. Sin embargo, los radios, los buscapersonas y los servicios de mensajería poco seguros pueden distraer su atención. Threema Work elimina esta distracción.

Aproveche las ventajas de una solución de comunicación que esté disponible rápidamente, cumpla con la normativa de protección de datos y agrupe las alertas, las órdenes operativas y la organización en un canal seguro.

Así podrá centrarse por completo en lo que realmente importa: salvar vidas.

¿Cuánto tiempo le ha llevado leer hasta aquí?

Por muy rápido que sea, en una situación de emergencia, dos minutos ya suponen entre el 10 y el 15% del tiempo de respuesta. De los 15 minutos que suelen transcurrir entre la alerta y la llegada, las tareas organizativas consumen un tiempo valioso. Threema Work pone fin a esto. Con alertas inmediatas y una comunicación estructurada en tiempo real, podrá recuperar esos minutos cruciales.

Porque lo único que importa es disponer de más tiempo para la asistencia in situ.

Threema protege la comunicación por completo:

Comunicación con voluntarios que cumple con la protección de datos

En organizaciones basadas en el voluntariado, muchos miembros utilizan sus smartphones personales para comunicarse en caso de emergencia. Con Threema, estos dispositivos se pueden utilizar sin revelar números de teléfono personales, crear perfiles o recopilar metadatos. Esto permite a las organizaciones crear chats individuales y grupales para coordinar a sus miembros y a la primera línea de respuesta, así como coordinar la disponibilidad mediante encuestas. De ser necesario, la información también se puede enviar a varias personas a la vez mediante mensajes de difusión. En cualquier caso, se protege la privacidad digital de los voluntarios.

Colaboración más allá de los límites organizacionales

Los cuerpos de bomberos, los servicios de rescate, los departamentos de policía, los equipos de rescate de montaña, los hospitales y otras organizaciones de emergencia dependen de una estrecha colaboración. Con Threema es posible coordinar operaciones entre organizaciones sin tener que recurrir a aplicaciones de mensajería privada poco seguras o cadenas de correo electrónico. Los chats cifrados de extremo a extremo, que cumplen con la normativa de protección de datos, hacen posible la colaboración con organizaciones asociadas y especialistas externos sin perder el control sobre quién tiene acceso a determinada información.



Alertas enviadas directamente desde centros de control y sistemas de despacho

Muchos servicios de emergencia ya utilizan sistemas consolidados para gestionar emergencias y misiones. Las interfaces y Threema Gateway permiten enviar alertas directamente desde estos sistemas a los destinatarios designados sin necesidad de abrir una aplicación adicional. La información importante se envía a través de un canal seguro a los smartphones del personal de los servicios de emergencia, que puede confirmarla y procesarla.



Coordinación de equipos y horarios

Threema no solo presta apoyo a los servicios de emergencia a través de la comunicación operativa, sino que también ayuda en la planificación y coordinación diaria de los equipos. Gracias a los mensajes grupales y de difusión, puede enviar directamente a sus empleados los turnos de servicios, las solicitudes de cambio de turno y los avisos de formación. Las encuestas integradas facilitan la organización de los horarios, ya que permiten comprobar rápidamente la disponibilidad y tomar decisiones de forma transparente.

Ya sea como SaaS o autohospedado, Threema ofrece la solución ideal para **garantizar una comunicación segura y protegida.**

**THREEMA
PRESTA APOYO A
LOS SERVICIOS DE
EMERGENCIA ANTES,
DURANTE Y DESPUÉS
DE LAS MISIONES.**

SaaS

DESDE EUR 3.00

por usuario y mes

THREEMA  **WORK**

Autohospedado

BAJO PETICIÓN

THREEMA  **ONPREM**



DLRG Bargteheide

«Con Threema distribuimos la información de forma estructurada y organizamos la comunicación dentro del club, algo que antes no era posible».

Carsten Rüsch, vicepresidente



La empresa sureVIVE opera «Momentum PRO», una plataforma profesional de alertas y operaciones que, junto con Threema Work, eleva la comunicación operativa a un nuevo nivel.



Rescate Alpino Suizo

«Gracias a Threema Work, hemos dado un gran salto en la comunicación de las misiones».

Theo Maurer, coordinador de misiones

¿Busca una solución de comunicación segura para intercambiar información, bien como canal central o como solución complementaria o de respaldo?

CONTÁCTENOS