

THREEMA FÜR DEN FINANZ- UND VERSICHERUNGSSEKTOR

Pionier und Marktführer im Bereich sicherer Kommunikationslösungen



Die Deutsche Bank wurde 2021 von der BaFin mit einer Geldstrafe belegt wegen Mängeln bei IT-Sicherheit und Compliance. Ein Einzelfall? Keineswegs. Solche Fälle zeigen, dass Schwachstellen nicht nur in technischen Systemen, sondern auch in Prozessen und der internen Kommunikation entstehen – und damit das Risiko aufsichtsrechtlicher Sanktionen und finanzieller Verluste deutlich erhöhen.



Threema ist eine Kommunikationslösung mit bewährten Sicherheits- und Datenschutzfunktionen, die den zahlreichen gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen der Finanz- und Versicherungsbranche entsprechen. Gleichzeitig bietet Threema Finanz- und Versicherungsunternehmen eine sofort einsetzbare und praxiserprobte Lösung für den direkten und einfachen Austausch im Businessalltag.



THREEMA ONPREM

Threema OnPrem ist die selbstgehostete Version von Threema Work und ermöglicht maximale Datenkontrolle sowie höchste Vertraulichkeit in der Unternehmenskommunikation. Darüber hinaus erlaubt die Whitelabeling-Option Finanz- und Versicherungsunternehmen, eine an das Corporate Design angepasste eigene Kommunikationslösung «powered by Threema» aufzusetzen.

Threema sichert Ihre Kommunikation auf allen Ebenen:

Maximale Datensouveränität

Das Kundenvertrauen zählt in der Finanz- und Versicherungsbranche zu den wichtigsten Gütern. Ein Datenleck, das beispielsweise zur Verletzung des Bankgeheimnisses führt, bedeutet sofort massiven Reputationsverlust. Mit Threema erfolgt der Austausch sensibler Informationen über hochsichere, «ISO 27001»-zertifizierte Rechenzentren in der Schweiz oder selbstgehostet über eigene Server (Threema OnPrem). Die Lösung setzt zudem auf bewährte Kryptografie, ist Open Source und durchläuft regelmässig Sicherheitsaudits.

Schnelles Onboarding für externe Kontakte

Die Kommunikation mit Endkunden ist für Finanz- und Versicherungsunternehmen einer der grössten datenschutzrechtlichen Risikofaktoren. Sensible Informationen müssen oft schnell und unkompliziert ausgetauscht werden. Gleichzeitig erwarten Kunden den Komfort moderner Messengerdienste. Genau hier entstehen kritische Schwachstellen. Mit EasyConnect ermöglicht Threema die schnelle Einrichtung eines geschützten Kommunikationskanals über einen individuellen QR-Code. Mitarbeitende können sich so datenschutzkonform mit Kunden oder externen Beratern austauschen – ganz ohne komplizierte Onboarding- oder Registrierungsprozesse.

Resilient und handlungsfähig in der Krise

Das Finanzwesen muss unter anderem der in DORA geforderten Betriebsstabilität gerecht werden: Die Kommunikation über Threema bleibt auch bei einem Ausfall von IT-Systemen sowie bei Cyberangriffen oder Störungen in der Bankensoftware stabil und ermöglicht schnellen und sicheren Informationsaustausch. Die Lösung bietet zudem die nötigen Funktionen für strukturierte Gruppenkommunikation, um bestimmte Personenkreise im Notfall einfach, schnell und zielgerichtet zu erreichen.

Verbesserte interne Kommunikation

Threema unterstützt den unternehmensinternen Austausch und Dialog mit den nötigen Businessfunktionen. Die Lösung kann als Hauptkanal oder zusätzlich zu Intranet und E-Mail zum Einsatz kommen und sorgt für einen unkomplizierten und effizienten Austausch. Gerade im Finanzumfeld ist intuitive und reibungslose Echtzeitkommunikation unverzichtbar.

Integration in bestehende Systeme und Prozesse



Über individuell entwickelte Schnittstellen lässt sich die Unternehmenskommunikation gezielt in bestehende IT- und Fachanwendungen einbinden. Nachrichten können so von den eigenen Systemen aus versendet, empfangen und weiterverarbeitet werden – abgestimmt auf bestehende Abläufe und Anforderungen. Damit lassen sich zentrale Prozesse im Finanz- und Versicherungsumfeld effizienter gestalten: von der Unterstützung bei Bonitätsprüfungen und Authentifizierungsprozessen – inklusive möglicher Einbindung von E-ID-Verfahren – bis hin zum automatisierten Versand sensibler Dokumente. Gleichzeitig wird eine sichere und DSGVO-konforme Kommunikation zwischen Beratern, Endkunden und Drittparteien ermöglicht, etwa zur Zustellung von Vertrags- und Transaktionsinformationen oder für Status-Updates entlang laufender Prozesse. Das Ergebnis sind effizientere Prozesse, höhere Sicherheit und eine konsistente Kommunikation entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften



Die Strafen für die Nutzung nicht zugelassener Messaging-Apps wie WhatsApp haben ein Allzeithoch erreicht, und Regulierungsbehörden verschärfen weltweit die Kontrollen. Mit DORA steigen die Anforderungen zusätzlich: Finanzunternehmen müssen ihre digitale Kommunikation nachweislich sicher, kontrollierbar und resilient gestalten. Konkret fordert DORA unter anderem umfassendes ICT Risk Control, Third-Party-Management, klare Governance-Strukturen sowie Datenkontrolle und Exit-Strategien – Anforderungen, die viele Consumer-Apps nicht erfüllen. Threema unterstützt Unternehmen dabei, regulatorische Vorgaben wie NIS2, DORA und die DSGVO einzuhalten. Durch Metadaten-Minimierung, hohe Sicherheitsstandards und eine granulare Nutzer- und Rechteverwaltung wird sichergestellt, dass sensible Informationen geschützt bleiben.

**PRAKTISCHE
MESSENGERKOM-
MUNIKATION BEI
VOLLER DATEN-
SICHERHEIT**

Ob als SaaS oder selbstgehostet – Threema bietet die ideale Lösung, um **sichere und geschützte Kommunikation zu gewährleisten**.

SaaS
AB EUR 3.00
monatlich, pro Nutzer

THREEMA  **WORK**

Selbstgehostet
AUF ANFRAGE

THREEMA  **ONPREM**



ValunIQ AG

«Threema Work ermöglicht uns eine verbesserte interne Kommunikation, worauf wir nicht mehr verzichten möchten.»

Thomas Kretter, Vorstand Controlling



Deutsche Bundesbank

Threema wird von der Deutschen Bundesbank als sichere Kommunikationslösung zur Unterstützung kritischer interner Vorgänge eingesetzt. Die Implementierung erfüllt die Anforderungen für den Austausch streng vertraulicher Daten und stärkt die allgemeinen Informationssicherheitsprotokolle.

Suchen Sie eine sichere Kommunikationslösung für Ihren Informationsaustausch – als zentralen Kanal oder ergänzende Lösung?

BUCHEN SIE HEUTE NOCH EINE DEMO: