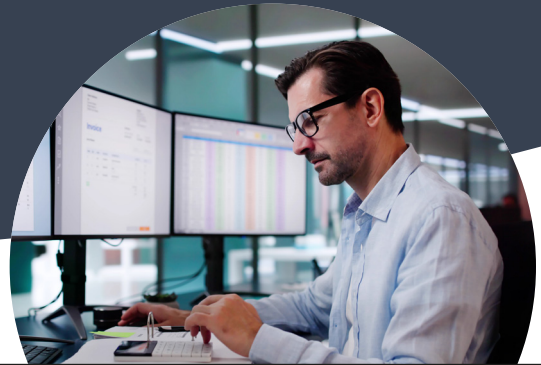


THREEMA PARA EL SECTOR FINANCIERO Y DE SEGUROS

Pionera y líder del mercado en soluciones de comunicación seguras



En 2021, la BaFin impuso una multa al Deutsche Bank por deficiencias en materia de seguridad informática y cumplimiento normativo. ¿Un caso aislado? En absoluto. Estos casos ponen de manifiesto que las vulnerabilidades no solo surgen en los sistemas técnicos, sino también en los procesos y en la comunicación interna, lo que aumenta considerablemente el riesgo de sanciones regulatorias y pérdidas económicas.



Threema es una solución de comunicación con funciones de seguridad y protección de datos de probada eficacia que cumplen con los numerosos requisitos legales y normativos del sector financiero y de seguros. Al mismo tiempo, Threema ofrece a las empresas financieras y aseguradoras una solución lista para usar y probada en la práctica que permite un intercambio directo y sencillo en el día a día de la actividad empresarial.



THREEMA ONPREM

Threema OnPrem es la versión autohospedada de Threema Work y ofrece el máximo control de los datos y el mayor nivel de confidencialidad para la comunicación corporativa. Además, la opción de whitelabeling es ideal para que las empresas financieras y aseguradoras puedan configurar su propia solución de comunicación personalizada «powered by Threema».

Threema protege la comunicación por completo:

Soberanía máxima sobre los datos

La confianza de los clientes es uno de los activos más importantes en el sector financiero y de seguros. Una filtración de datos que, por ejemplo, suponga una violación del secreto bancario, conlleva inmediatamente una pérdida masiva de reputación. Con Threema, el intercambio de información confidencial se realiza a través de centros de datos de alta seguridad certificados según la norma «ISO 27001» en Suiza o de forma autohospedada en servidores propios (Threema OnPrem). Además, la solución se basa en criptografía probada, es de código abierto y se somete regularmente a auditorías de seguridad.

Resiliencia y agilidad en tiempos de crisis

El sector financiero y de seguros debe cumplir, entre otras cosas, con los requisitos de estabilidad operativa exigidos por DORA: la comunicación a través de Threema se mantiene estable incluso en caso de fallo de los sistemas informáticos, así como ante ciberataques o fallos en el software bancario, y permite un intercambio de información rápido y seguro. La solución ofrece además las funciones necesarias para una comunicación estructurada en grupo, con el fin de llegar a determinados grupos de personas de forma sencilla, rápida y específica en caso de emergencia.

Integración rápida de contactos externos

La comunicación con los clientes finales es uno de los mayores factores de riesgo en materia de protección de datos para las empresas financieras y aseguradoras. A menudo es necesario intercambiar información sensible de forma rápida y sencilla. Al mismo tiempo, los clientes esperan la comodidad de los servicios de mensajería modernos. Es precisamente aquí donde surgen puntos débiles críticos. Con EasyConnect, Threema permite configurar rápidamente un canal de comunicación protegido mediante un código QR individual. De este modo, los empleados pueden comunicarse con clientes o asesores externos de conformidad con la normativa de protección de datos, sin necesidad de complicados procesos de incorporación o registro.

Mejora de la comunicación interna

Threema facilita el intercambio y el diálogo internos en la empresa con las funciones empresariales necesarias. La solución puede utilizarse como canal principal o como complemento de la intranet y el correo electrónico, y garantiza un intercambio sencillo y eficiente. Precisamente en el ámbito financiero, la comunicación intuitiva y fluida en tiempo real es indispensable.

Integración en sistemas y procesos existentes

Mediante interfaces desarrolladas a medida, la comunicación empresarial puede integrarse de forma específica en las aplicaciones informáticas y especializadas existentes. De este modo, los mensajes pueden enviarse, recibirse y procesarse desde los propios sistemas, adaptándose a los procesos y requisitos existentes. Esto permite diseñar de forma más eficiente los procesos centrales en el ámbito financiero y de seguros: desde el apoyo en las comprobaciones de solvencia y los procesos de autenticación – incluida la posible integración de procedimientos de identificación electrónica – hasta el envío automatizado de documentos confidenciales. Al mismo tiempo, se facilita una comunicación segura y conforme al RGPD entre asesores, clientes finales y terceros, por ejemplo, para el envío de información sobre contratos y transacciones o para actualizaciones de estado a lo largo de los procesos en curso. El resultado son procesos más eficientes, mayor seguridad y una comunicación coherente a lo largo de toda la cadena de valor.

Cumplimiento de la normativa legal

Las sanciones por el uso de aplicaciones de mensajería no autorizadas, como WhatsApp, han alcanzado su máximo histórico, y las autoridades reguladoras están endureciendo los controles en todo el mundo. Con DORA, los requisitos aumentan aún más: las entidades financieras deben demostrar que su comunicación digital es segura, controlable y resiliente. En concreto, DORA exige, entre otras cosas, un control integral de los riesgos de TIC, la gestión de terceros, estructuras de gobernanza claras, así como el control de datos y estrategias de salida, requisitos que muchas aplicaciones de consumo no cumplen. Threema ayuda a las empresas a cumplir con los requisitos normativos como NIS2, DORA y el RGPD. La minimización de metadatos, los elevados estándares de seguridad y una gestión granular de usuarios y derechos garantizan la protección de la información confidencial.

UN SERVICIO
DE MENSAJERÍA
PRÁCTICO CON
TOTAL SEGURIDAD
DE DATOS

Ya sea como SaaS o autohospedado, Threema ofrece la solución ideal para **garantizar una comunicación segura y protegida.**

SaaS

DESDE EUR 3.00

por usuario y mes

THREEMA  WORK

Autohospedado

BAJO PETICIÓN

THREEMA  ONPREM



ValunIQ AG

«Threema Work nos permite mejorar nuestra comunicación interna, algo que consideramos de suma importancia».

Thomas Kretter, Director de control



Deutsche Bundesbank

El Deutsche Bundesbank (Banco Federal Alemán) utiliza Threema como solución de comunicación segura para respaldar procesos internos críticos. Su implementación cumple los requisitos para el intercambio de datos estrictamente confidenciales y refuerza los protocolos generales de seguridad de la información.

¿Busca una solución de comunicación segura para intercambiar información, bien como canal central o como solución complementaria o de respaldo?

PIDA UNA DEMOSTRACIÓN HOY MISMO: