

THREEMA POUR LES SECTEURS FINANCIER ET DES ASSURANCES

Pionnier et leader du marché dans le domaine des solutions de communication sécurisées



La Deutsche Bank a été sanctionnée en 2021 par la BaFin en raison de lacunes en matière de sécurité informatique et de conformité. Un cas isolé ? Pas du tout. De tels cas montrent que les failles ne se situent pas seulement au niveau des systèmes techniques, mais aussi au niveau des processus et de la communication interne, ce qui augmente considérablement le risque de sanctions réglementaires et de pertes financières.



Threema est une solution de communication dotée de fonctions éprouvées en matière de sécurité et de protection des données, répondant aux nombreuses exigences légales et réglementaires du secteur financier et des assurances. En même temps, Threema offre aux entreprises financières et aux compagnies d'assurance une solution immédiatement opérationnelle et éprouvée dans la pratique pour des échanges simples et directs au quotidien.



THREEMA ONPREM

Threema OnPrem est la version auto-hébergée de Threema Work ; elle offre un contrôle maximal des données ainsi qu'un niveau de confidentialité très élevé dans la communication d'entreprise. De plus, l'option de whitelabeling permet aux entreprises financières et aux compagnies d'assurance de mettre en place leur propre solution de communication « powered by Threema », adaptée à leur identité visuelle.

Threema sécurise votre communication à tous les niveaux :

Souveraineté maximale des données

Dans le secteur financier et des assurances, la confiance des clients est l'un des biens les plus précieux. Une fuite de données, par exemple entraînant une violation du secret bancaire, provoque immédiatement une perte massive de réputation. Avec Threema, l'échange d'informations sensibles s'effectue via des centres de données hautement sécurisés et certifiés « ISO 27001 » en Suisse, ou via vos propres serveurs (Threema OnPrem). La solution repose en outre sur une cryptographie éprouvée, est open source et fait l'objet d'audits de sécurité réguliers.

Résilience et capacité d'action en situation de crise

Le secteur financier et des assurances doivent notamment satisfaire aux exigences de stabilité opérationnelle prévues par DORA : la communication via Threema reste stable même en cas de panne des systèmes informatiques, de cyberattaque ou de perturbations des logiciels bancaires, et permet un échange rapide et sécurisé d'informations. La solution propose également les fonctions nécessaires à une communication de groupe structurée afin d'atteindre rapidement et efficacement des groupes de personnes spécifiques en cas d'urgence.

Intégration rapide des contacts externes

La communication avec les clients finaux constitue l'un des principaux facteurs de risque en matière de protection des données pour les entreprises du secteur financier et des assurances. Les informations sensibles doivent souvent être échangées rapidement et facilement. Dans le même temps, les clients s'attendent à bénéficier du confort offert par les services de messagerie modernes. C'est précisément là qu'apparaissent les vulnérabilités critiques. Avec EasyConnect, Threema permet la mise en place rapide d'un canal de communication sécurisé via un QR code personnalisé. Les collaborateurs peuvent ainsi échanger avec des clients ou des conseillers externes en conformité avec la protection des données – sans processus d'intégration ou d'inscription complexes.

Amélioration de la communication interne

Threema facilite les échanges et le dialogue au sein de l'entreprise grâce aux fonctionnalités professionnelles nécessaires. La solution peut être utilisée comme canal principal ou en complément de l'intranet et de l'e-mail, garantissant des échanges simples et efficaces. Dans le secteur financier en particulier, une communication intuitive et fluide en temps réel est indispensable.

Intégration dans les systèmes et processus existants

Grâce à des interfaces développées sur mesure, la communication d'entreprise peut être intégrée de manière ciblée dans les applications informatiques et métiers existantes. Les messages peuvent ainsi être envoyés, reçus et traités directement depuis les systèmes internes – en adéquation avec les processus et exigences existants. Cela permet d'optimiser l'efficacité des processus clés dans le secteur financier et des assurances : de l'aide à la vérification de solvabilité et aux procédures d'authentification – y compris l'intégration éventuelle de procédures d'identification électronique – jusqu'à l'envoi automatisé de documents sensibles. Parallèlement, cela permet une communication sécurisée et conforme au RGPD entre les conseillers, les clients finaux et les tiers, par exemple pour la transmission d'informations relatives aux contrats et aux transactions ou pour les mises à jour sur l'état d'avancement des processus en cours. Il en résulte des processus plus efficaces, une sécurité renforcée et une communication cohérente tout au long de la chaîne de valeur.

Respect des exigences réglementaires

Les sanctions liées à l'utilisation d'applications de messagerie non autorisées comme WhatsApp ont atteint un niveau record, tandis que les autorités de régulation renforcent leurs contrôles dans le monde entier. Avec DORA, les exigences sont encore plus élevées : les entreprises du secteur financier doivent démontrer que leur communication numérique est sécurisée, contrôlable et résiliente. Concrètement, DORA impose notamment une gestion complète des risques liés aux TIC, la gestion des prestataires tiers, des structures de gouvernance claires, ainsi que le contrôle des données et des stratégies de sortie – des exigences auxquelles de nombreuses applications grand public ne répondent pas. Threema aide les entreprises à se conformer aux exigences réglementaires telles que la directive NIS2, la directive DORA et le RGPD. Grâce à la minimisation des métadonnées, à des standards de sécurité élevés et à une gestion granulaire des utilisateurs et des droits, les informations sensibles restent protégées.

Que ce soit en tant que SaaS ou auto-hébergé, Threema offre la solution idéale pour **garantir une communication sûre et sécurisée.**

UNE
COMMUNICATION
PRATIQUE VIA LA
MESSAGERIE EN
TOUTE SÉCURITÉ

SaaS
DÈS EUR 3.00
par mois, par utilisateur

THREEMA[®]WORK

Auto-hébergé
SUR DEMANDE

THREEMA[®]ONPREM



ValunIQ AG

« Threema Work nous permet d'améliorer la communication interne, ce dont nous ne pourrions plus nous passer. »

Thomas Kretter, Directeur du Controlling



Deutsche Bundesbank

Threema est utilisé par la Deutsche Bundesbank comme solution de communication sécurisée pour faciliter les processus internes critiques. Cette mise en œuvre répond aux exigences relatives à l'échange de données hautement confidentielles et renforce les protocoles généraux de sécurité de l'information.

Vous recherchez une solution de communication sécurisée pour vos échanges d'informations, que ce soit comme canal principal ou comme solution complémentaire ?

CONVENEZ DÈS AUJOURD'HUI D'UNE DÉMONSTRATION :