

Threema Broadcast Anwendungsfälle

VERSION: 04/2023



Schnelle Informationsverteilung

Threema Broadcast ist Ihr Werkzeug für die schnelle, sichere und zielgerichtete One-to-Many-Kommunikation. Senden Sie im Handumdrehen Text-/Bildnachrichten, Dateien und Umfragen gezielt an einzelne Abteilungen oder die gesamte Belegschaft.

Beispiele

- Bei EDEKA erfolgt die Kommunikation mit dem Einzelhandel via Threema Broadcast, wobei die Empfängerliste automatisiert über die verfügbaren Schnittstellen verwaltet wird.
- Bei Mercedes-Benz Group pflegte der CEO während der Corona-Pandemie in erster Linie mittels Threema Broadcast Kontakt mit den Angestellten.

Funktionsübersicht für die effiziente Informationsverteilung

Verteilerlisten

Perfekt für klassische Top-Down-Kommunikation. Sie legen die Empfänger fest und erreichen gezielt alle gewünschten Nutzer.

Gruppen

Erstellen und verwalten Sie Gruppenchats für die Team-Kollaboration. Die Moderation der Diskussion lässt sich bequem am PC vornehmen.

Feeds

Nutzer melden sich bei den gewünschten Feeds an und können sich jederzeit wieder abmelden. Ideal für mobile Newsletter.

Bots

Erstellen Sie im Handumdrehen interaktive Chatbots, und ermöglichen Sie Ihren Nutzern, in Threema Informationen abzufragen oder vordefinierte Antworten auf Fragen zu erhalten.

Einsatz von Verteilerlisten (Top-Down Kommunikation)

Ausfall interner IT-Infrastruktur

Der Ausfall interner IT-Infrastruktur ist eine ernstzunehmende Gefahr, die jederzeit ohne Vorwarnung eintreten und weitreichende Folgen haben kann. Selbst die ausgeklügeltsten Vorkehrungen bieten keinen hundertprozentigen Schutz. Es kann jedes Unternehmen treffen. Ist die IT einmal lahmgelegt, funktionieren weder E-Mail noch VoIP, und es stellt sich die Frage, wie sich in diesem kritischen Moment reibungslose Kommunikation sicherstellen lässt. Die Antwort ist Threema Broadcast, das in Kombination mit Threema Work auch in dieser unliebsamen Situation sichere Kommunikation gewährleistet.

In einem solchen Fall eignen sich Verteilerlisten wie bspw. «Notfall» (Top-Down-Kommunikation) als schneller und sicherer Informationskanal, um Ihre Mitarbeiter über die nächsten Schritte zu informieren.

The screenshot shows the Threema Broadcast web interface. At the top, it displays 'Threema.Broadcast' and the user 'Luka Miller'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Alle IDs', 'Broadcast', and 'Einstellungen'. The main content area shows details for a distribution list: 'Planet Express *TBCDWFK' with 12 recipients out of 350, availability 'Nur intern', and a deadline of '09.04.2024'. A search bar and filter options (Aktiv, Deaktiviert) are present. A table lists distribution lists with columns for Name, Empfänger, and actions. The 'Notfall' list is highlighted with a blue border.

Name	Empfänger			
All	12	Neue Nachricht	Neue Umfrage	↓
Kommunikation	4	Neue Nachricht	Neue Umfrage	Deaktivieren ↓ ↑
Notfall	4	Neue Nachricht	Neue Umfrage	Deaktivieren ↓ ↑
Produktion	3	Neue Nachricht	Neue Umfrage	Deaktivieren ↓ ↑
All (verwaltet)	10	Neue Nachricht	Neue Umfrage	Deaktivieren ↑

Änderungen im Schichtplan kommunizieren

In einem Unternehmen mit Produktionsmitarbeitern kann es regelmässig zu unvorhergesehenen Änderungen im Schichtplan kommen. Damit Sie Ihre betroffenen Mitarbeiter unmittelbar informieren können, ist es sinnvoll, z.B. eine Verteilerliste «Produktion» zu erstellen.

The screenshot shows the Threema Broadcast interface. At the top, it displays 'Threema.Broadcast' and the user 'Luka Miller'. Below this, there are navigation tabs for 'Alle IDs', 'Broadcast', and 'Einstellungen'. The main content area shows details for a broadcast: 'Planet Express *TBCDWFK', 'Empfänger: 12 von 350', 'Verfügbarkeit: Nur intern', and 'Laufzeit bis: 09.04.2024'. A search bar is present with filters for 'Aktiv' and 'Deaktiviert'. A table lists distribution lists with columns for 'Name' and 'Empfänger'. The 'Produktion' list is highlighted with a blue box. The table also includes action buttons for each list: 'Neue Nachricht', 'Neue Umfrage', and 'Deaktivieren', along with up and down arrows for sorting.

Name	Empfänger			
All	12	Neue Nachricht	Neue Umfrage	↓
Kommunikation	4	Neue Nachricht	Neue Umfrage	Deaktivieren ↓ ↑
Notfall	4	Neue Nachricht	Neue Umfrage	Deaktivieren ↓ ↑
Produktion	3	Neue Nachricht	Neue Umfrage	Deaktivieren ↓ ↑
All (verwaltet)	10	Neue Nachricht	Neue Umfrage	Deaktivieren ↑

Einsatz von Gruppen

Kommunikation innerhalb einer Abteilung koordinieren

In Unternehmen mit verschiedenen Abteilungen ist ein regelmässiger Austausch innerhalb dieser Abteilungen nötig, um auf dem neusten Stand zu bleiben und sich über anstehende Projekte zu informieren. In Threema Broadcast haben Sie die Möglichkeit, eine Gruppe pro Abteilung (z.B. Personalwesen, Finanzen etc.) zu erstellen.

The screenshot shows the Threema Broadcast interface for 'Planet Express'. The top navigation bar includes 'Alle IDs', 'Broadcast', and 'Einstellungen'. The main header displays 'Empfänger: 12 von 350', 'Verfügbarkeit: Nur intern', and 'Laufzeit bis: 09.04.2024'. A search bar and filter options (Aktiv, Gelöscht, Alle) are present. The main content area is a table of groups:

Name	Gruppenmitglieder	
Vertrieb	2	Die Gruppe ist mit den Gruppenmitgliedern synchronisiert.
IT	3	Die Gruppe ist mit den Gruppenmitgliedern synchronisiert.
Finanzen	3	Die Gruppe ist mit den Gruppenmitgliedern synchronisiert.
R&D	3	Die Gruppe ist mit den Gruppenmitgliedern synchronisiert.
Produktion	4	Die Gruppe ist mit den Gruppenmitgliedern synchronisiert.
Personalwesen	3	Die Gruppe ist mit den Gruppenmitgliedern synchronisiert.
Customer Success	2	Die Gruppe ist mit den Gruppenmitgliedern synchronisiert.

Die Gruppen können sowohl manuell als auch automatisch mittels API zentral verwaltet werden. Die Administration kann folglich unabhängig von einem Mobilgerät erfolgen und von mehreren Personen wahrgenommen werden. Sie verwalten zentrale Gruppenchats gemeinsam mit beliebig vielen Co-Administratoren und können sich dabei bequem vom PC aus an der Diskussion beteiligen.

The screenshot shows the Threema Broadcast interface for the 'Finanzen' group. The top navigation bar includes 'Alle IDs', 'Broadcast', and 'Einstellungen'. The main header displays 'Empfänger: 12 von 350', 'Verfügbarkeit: Nur intern', and 'Laufzeit bis: 09.04.2024'. The chat area shows a message from 'Leitung Finanzen' at 15:53: 'Hallo zusammen Bitte schickt mir bis am Montag noch die aktualisierten Daten für den Quartalsabschluss. Vielen Dank.' A yellow notification banner states: 'Nachrichten älter als 180 Tage und Dateien älter als 30 Tage werden automatisch unwiderruflich aus Threema Broadcast gelöscht.' The bottom of the interface shows a text input field and a 'Senden' button.

Einsatz von Feeds (Business-Newsletter)

Sport über Mittag

Damit die Mitarbeiter eines Unternehmens körperlich fit bleiben und zwischendurch den Kopf lüften können, bietet folgendes Unternehmen ein Sportprogramm über Mittag an. Interessierte Mitarbeiter können den Feed (Business-Newsletter) mit dem Befehl «start Sport über Mittag» abonnieren und verpassen dadurch keine wichtigen Informationen mehr über neue Angebote oder Änderungen des Zeitplans.

The screenshot shows the Threema Broadcast management interface. At the top, the user is identified as 'Luka Miller'. The main header includes navigation tabs for 'Alle IDs', 'Broadcast', and 'Einstellungen'. Below this, the selected broadcast is identified as 'Planet Express' with ID '*TBCDWFK'. Key statistics are shown: 'Empfänger: 12 von 350', 'Verfügbarkeit: Nur intern', and 'Laufzeit bis: 09.04.2024'. A search bar and filter options (Aktiv, Deaktiviert) are present. A table lists the feeds, with 'Sport über Mittag' highlighted, showing 1 subscriber. Action buttons for 'Neue Nachricht', 'Neue Umfrage', and 'Deaktivieren' are available for each feed. A 'Neuer Feed' button is located at the bottom right of the table area.

Name	Abonnenten	
Lunch & Learn	0	Neue Nachricht Neue Umfrage Deaktivieren
Sport über Mittag	1	Neue Nachricht Neue Umfrage Deaktivieren

Lunch & Learn

In einem Unternehmen existiert viel Wissen, welches auf einfachem Weg an andere Mitarbeiter vermittelt werden kann. Ein Beispiel dafür ist das Format «Lunch & Learn», bei welchem die Mittagspause dazu genutzt wird, dass ein oder mehrere Mitarbeiter über Ihr Fachgebiet ein Referat halten. Mit einem Feed können Sie z.B. die Daten für das nächste «Lunch & Learn» kommunizieren, Sie können Umfragen für das nächste Thema durchführen sowie einen Anmeldelink verschicken.

The screenshot shows the Threema Broadcast interface. At the top, the user is identified as 'Luka Miller'. The main header includes 'Threema.Broadcast' and navigation options: 'Alle IDs', 'Broadcast', and 'Einstellungen'. Below this, the selected broadcast is 'Planet Express' with ID '*TBCDWFK'. It shows 12 recipients out of 350, availability 'Nur intern', and a deadline of 09.04.2024. A search bar and filter options (Aktiv, Deaktiviert) are present. The main content area displays a table of feeds:

Name	Abonnenten	
Lunch & Learn	0	Neue Nachricht Neue Umfrage Deaktivieren
Sport über Mittag	1	Neue Nachricht Neue Umfrage Deaktivieren

A 'Neuer Feed' button is located at the bottom right of the table area. A sidebar on the left contains navigation links: Übersicht, Verteilerlisten, Umfragen, Zeitgesteuerte Nachrichten, Gruppen, Feeds, Bots, Empfänger, Berechtigungen, Simulator, Sprachen, and Hilfe / Support.

Einsatz von Bots (Informationsabfrage-System)

IT-Tipps & -Tricks

Es ist heute wichtiger denn je, Mitarbeiter im IT-Bereich regelmässig zu schulen, um Cyber-Attacken, die immer häufiger auftreten, und Phishing-Attacken, welche immer besser eingefädelt sind, zu verhindern. Manchmal fehlt jedoch die Zeit, diese Themen im direkten Austausch in Form eines Seminars abzuhandeln.

In Threema Broadcast haben Sie mit Bots die Möglichkeit, im Handumdrehen interaktive Informationsabfrage-Systeme zu erstellen. Dadurch ermöglichen Sie Ihren Nutzern im Dialog mit dem Bot die gewünschten Antworten zu erhalten, ohne dass Sie direkt mit Ihren Mitarbeitern interagieren. Zudem können die Informationen jederzeit aufs Neue abgefragt werden.

Mit dem Bot «IT-Tipps & -Tricks» zeigen wir Ihnen, wie ein solches Informationsabfrage-System aussehen kann.

The screenshot displays the Threema Broadcast management interface. At the top, the user 'Luka Miller' is logged in. The main navigation bar includes 'Alle IDs', 'Broadcast', and 'Einstellungen'. The current broadcast is for 'Planet Express' (ID: *TBCDWFK) with 12 recipients out of 350, available 'Nur intern', and running until 09.04.2024. The left sidebar lists various management options like 'Übersicht', 'Verteilerlisten', 'Umfragen', etc. The main content area shows the configuration for the 'IT-Tipps & -Tricks' bot, with tabs for 'Umbenennen', 'Befehle', and 'Berechtigung'. Under the 'Befehle' tab, four commands are listed: 'IT-Tipps', 'Phishing', 'Passwort-Manager', and 'Sichere Kommunikationswege'. Each command has 'Löschen' and 'Bearbeiten' buttons. A 'Hinzufügen' button is located at the bottom right of the command list.

Nachdem Sie den Bot erstellt haben, können Sie unter «Befehle» über die Schaltfläche «Hinzufügen» neue Befehle hinterlegen, welche Ihre Nutzer für die Informationsabfrage verwenden können. In unserem Beispiel wurden bereits vier Befehle (IT-Tipps, Phishing, Passwort-Manager, Sichere Kommunikationswege) erfasst.

Wenn ein Nutzer nun den Bot «IT-Tipps & -Tricks» ansprechen möchte, kann er dies mit dem Befehl «it tips» tun. Direkt nachdem er diese Nachricht an die Broadcast-ID geschickt hat, erhält er die hinterlegte Ausgabe für diesen Befehl zurück.

The screenshot shows the Threema Broadcast configuration interface. At the top, the user is identified as 'Luka Miller'. The main header includes 'Threema.Broadcast' and navigation options: 'Alle IDs', 'Broadcast', and 'Einstellungen'. Below this, the configuration is for 'Planet Express' (ID: *TBCDWFK) with 12 recipients out of 350, availability set to 'Nur intern', and a deadline of '09.04.2024'. An 'ID-Konfiguration' button is present.

The left sidebar contains a navigation menu with options: Übersicht, Verteilerlisten, Umfragen, Zeitgesteuerte Nachrichten, Gruppen, Feeds, Bots, Empfänger, Berechtigungen, Simulator, Sprachen, and Hilfe / Support.

The main content area is titled 'IT-Tipps & -Tricks' and has three tabs: 'Umbenennen', 'Befehle', and 'Berechtigung'. The 'Befehle' tab is active, showing a 'Name' field with 'IT-Tipps' and a 'Befehle' field with 'it tips x' and a 'Hinzufügen' button. The 'Ausgabe' section is set to 'German' and displays a preview of the bot's response. The preview text reads: 'Lieber Mitarbeiter', 'Sich in der IT-Welt zurechtzufinden, ist nicht immer ganz einfach. Deshalb möchten wir Ihnen mit diesem Bot helfen und Ihnen nützliche Tipps mit auf den Weg geben.', 'Durch Abfrage dieses Bots können Sie nützliche Tipps zu verschiedenen Themen erhalten.', and 'Für Informationen über: • Phishing: Senden Sie "phishing" • Passwort-Manager: Senden Sie "pwm"'. A 'Vorschau' button is located at the bottom of the preview area.

On the right side of the configuration area, there are three buttons: 'Löschen', 'Abbrechen', and 'Speichern'. At the bottom of the interface, a blue information icon and text state: 'Legen Sie die Ausgabe fest, welche dieser Befehl erzeugt.'