

# Business Continuity Management mit **Threema Work**

---

VERSION: 08/2024



Im Ernstfall ist eine funktionierende interne Krisenkommunikation essenziell, um die Krise ohne grössere Verluste zu bewältigen. Auf bestehende Kommunikationstools kann oder soll im Krisenfall nicht zurückgegriffen werden, da diese möglicherweise kompromittiert sind. Stattdessen ist ein sicherer, vertrauenswürdiger und verlässlicher Business-Messenger wie Threema Work gefragt.

Threema Work ist als Kommunikationskanal für verschiedene Szenarien geeignet und gewährleistet in kritischen Situationen effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit.

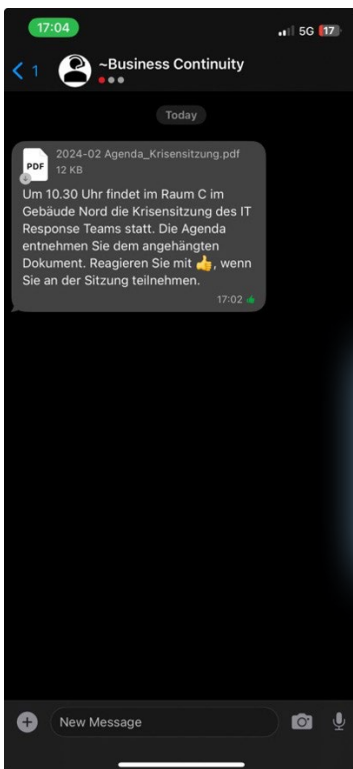
## **Schnelle und sichere Kommunikation mit Mitarbeitern**

Bei unvorhergesehenen Ereignissen können Sie mit Threema Work schnell, effizient und zielgerichtet mit Ihren Mitarbeitern kommunizieren. So können Sie etwa wichtige Informationen, Anweisungen und Updates in Echtzeit weitergeben und diese sowohl an Einzelpersonen wie auch an ganze Teams und Abteilungen gleichzeitig schicken.

## Informationsverteilung und Echtzeit-Updates

Mit Threema Broadcast lassen sich im Voraus Verteilerlisten erstellen und im Krisenfall für die Informationsverteilung nutzen, um Notfallpläne und Richtlinien an die gesamte Belegschaft zu senden. Dadurch stellen Sie sicher, dass alle Beteiligten auf dieselben Informationen zugreifen und angemessen auf die Notfallsituation reagieren können.

In Threema Broadcast lassen sich zudem Rückmeldungen der Mitarbeiter in Echtzeit mitverfolgen, indem Sie bei Nachrichten an Feeds oder Verteilerlisten die «Auslieferung nachverfolgen»-Option aktivieren. Dadurch sehen Sie direkt, wenn ein Mitarbeiter die Nachricht gelesen oder darauf mit «👍» oder «👎» reagiert hat (siehe Screenshot rechts).



The screenshot shows the Threema Broadcast management interface for the 'IT Response Team'. The message is titled 'Meeting Krisensitzung' and was sent on '28. Februar 2024 um 17:01'. The interface displays the following details:

- Empfänger:** 2 (davon 1 ungültige Threema-IDs)
- Autor:** CISO
- Dauer der Auslieferung:** 00:00:01
- Datei:** 2024-02 Agenda\_Krisensitzung.pdf (11.97 kB)

The message content is displayed in English: 'Um 10.30 Uhr findet im Raum C im Gebäude Nord die Krisensitzung des IT Response Teams statt. Die Agenda entnehmen Sie dem angehängten Dokument. Reagieren Sie mit 👍, wenn Sie an der Sitzung teilnehmen.'

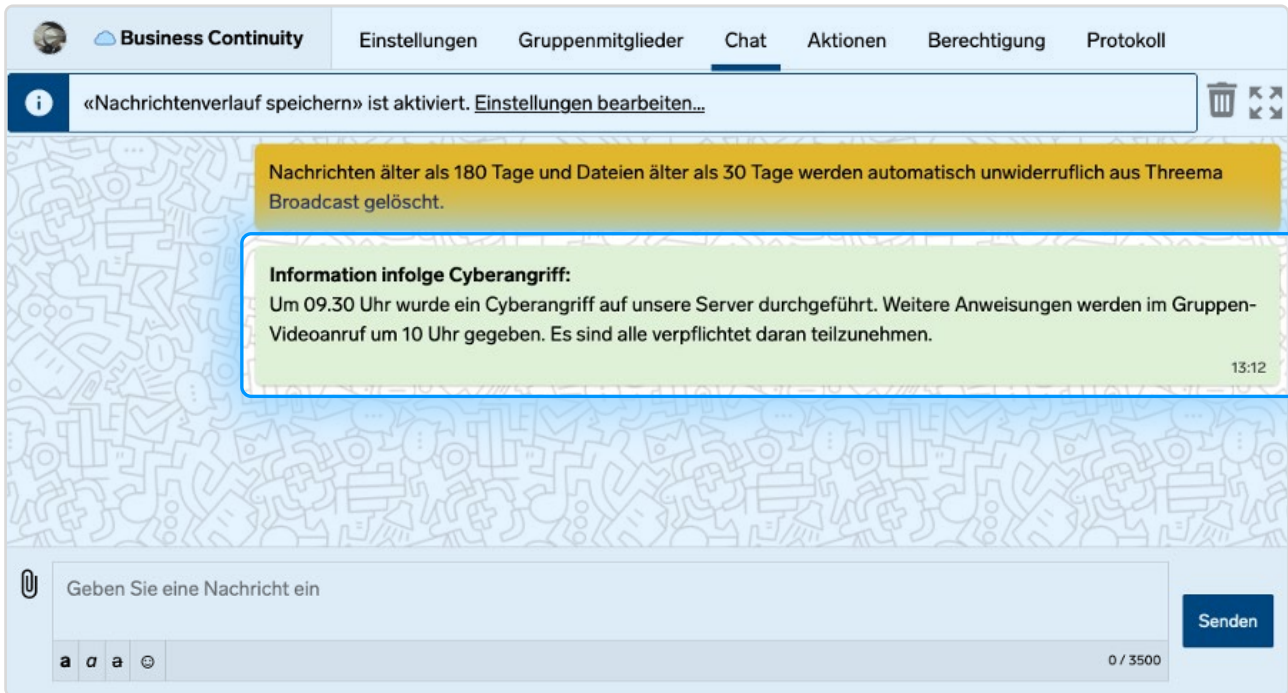
The 'Auslieferungsdetails' (Delivery Details) section shows the following status distribution:

Status	Prozent	Anzahl
Fehlgeschlagen	50%	(1)
Gesendet	50%	(1)
Empfangen	50%	(1)
Gelesen	50%	(1)
Zugestimmt	50%	(1)
Abgelehnt	0%	(0)


The interface also includes a search bar with 'Suchen' buttons, a status filter set to 'Zugestimmt', and a table of recipients. The table shows one recipient with the status 'Zugestimmt' (indicated by a yellow triangle icon). Buttons for 'Zurück' and 'Exportiere zu CSV' are visible at the bottom.

## Koordination von Teams und Aufgaben

Um Teams während eines Notfalls effizient zu koordinieren, ist es sinnvoll, im Voraus entsprechende Gruppen zu erstellen. Darin können Aufgaben zugewiesen, Fortschritte überwacht und Informationen über den aktuellen Status ausgetauscht werden.



Wir empfehlen, solche Gruppen frühzeitig in Threema Broadcast zu erstellen, um für einen etwaigen Krisenfall gewappnet zu sein. Ein Beispiel, welche Gruppen für die Business Continuity von Relevanz sein könnten, finden Sie in der nachfolgenden Abbildung.

Name	Gruppenmitglieder	
 Kommunikationsabteilung / Communication Department	1	Die Gruppe ist mit den Gruppenmitgliedern synchronisiert.
 Krisenmanagement-Team / Crisis Management Team	2	Die Gruppe ist mit den Gruppenmitgliedern synchronisiert.
 Management Board	2	Die Gruppe ist mit den Gruppenmitgliedern synchronisiert.
 IT Response Team	1	Die Gruppe ist mit den Gruppenmitgliedern synchronisiert.

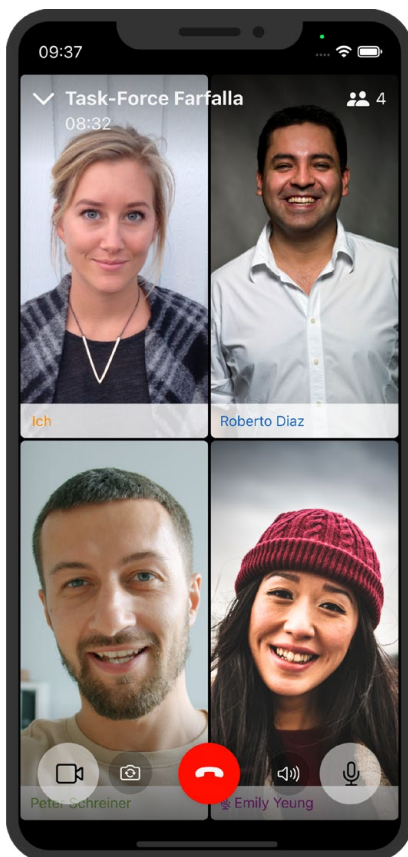
[Neue Gruppe](#)

## Informationsabfrage mit interaktiven Chatbots

Mit Chatbots lassen sich in Threema Broadcast einfache Informationsabfrage-Systeme erstellen: Ihre Mitarbeiter geben einen einfachen Befehl ein und erhalten umgehend die festgelegte Antwort. Dies ermöglicht Mitarbeitern im Krisenfall etwa, Notfallpläne, Zuständigkeits- oder Kontaktlisten abzufragen.

## Krisenkommunikation mit externen Partnern

In einem Krisenfall müssen jedoch nicht nur die internen Mitarbeiter, sondern auch externe Parteien informiert werden. Threema Work bietet sich auch an, um schnell mit externen Partnern, Lieferanten und Kunden zu kommunizieren, und ermöglicht somit eine effiziente Zusammenarbeit. Starten Sie beispielsweise unkompliziert einen Gruppen-Videoanruf mit den entsprechenden externen Partnern.



## Schulungen und Sensibilisierung

Vorbeugende Massnahmen sind entscheidend für die Business Continuity. Nutzen Sie Threema Work, um Schulungen und Sensibilisierungskampagnen zu organisieren, und so sicherzustellen, dass Ihre Belegschaft auf Notfallsituationen vorbereitet ist.